

VRAAGGESTUURD BINNENONDERHOUD

Vernieuwen van uw keuken, badkamer, toilet of verwarmingsketel

Als klant van Wonen Limburg mag u zelf kiezen wanneer u uw keuken, badkamer, toilet of verwarmingsketel door ons laat vernieuwen. U geeft gewoon bij ons aan wat er moet gebeuren. Dat noemen wij 'vraaggestuurd binnenonderhoud'.

WAT IS VRAAGGESTUURD BINNENONDERHOUD?

U weet zelf natuurlijk het beste of vervanging van uw keuken, badkamer, toilet en verwarmingsketel nodig is. Daarom bepalen niet wij het tijdstip van vervanging, maar kunt u zelf aangeven wanneer u iets door ons wilt laten vernieuwen.

AANVRAGEN KAN ALTIJD

U kunt vervanging van de badkamer, keuken, toilet of de verwarmingsketel op elk moment bij ons aanvragen. Wij bespreken dan samen met u de mogelijkheden en de eventuele kosten. Wij kunnen de werkzaamheden uitvoeren op een moment dat het u schikt. Bijvoorbeeld wanneer u midden in een schilderbeurt of verbouwing zit.

WAT KOST HET?

Elke voorziening gaat een bepaald aantal jaren mee. Dat aantal jaren heet de afschrijvingstermijn. Heeft uw keuken, badkamer, toilet of verwarmingsketel deze termijn bereikt? Dan vervangen wij de voorziening kosteloos voor u.

Gebaseerd op de gemiddelde levensduur bij normaal gebruik, hanteren wij de volgende afschrijvingstermijnen:

- Tegelwerkkeuken 34 jaar
(vervanging van het tegelwerk gebeurt alleen in combinatie met vervanging van het keukenblok)
- Keukenblok 17 jaar
- Badkamer 30 jaar
- Toilet 30 jaar
- Verwarmingsketel 20 jaar

Wilt u dat uw voorziening eerder wordt vervangen? Dat kan, maar dan betaalt u een eigen bijdrage. Hierover maken we samen afspraken. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.

EEN VOORBEELD: KEUKENBLOK VERVANGEN

Stel, u vindt dat uw keukenblok van 18 jaar oud aan vervanging toe is. U mag van ons dan gratis een nieuw keukenblok uitzoeken. Het tegelwerk is na die 18 jaar nog niet afgeschreven. Maar als u aan ons de restwaarde van het tegelwerk betaalt, mag u toch nieuw tegelwerk uitkiezen.

VEEL KEUZEMOGELIJKHEDEN

U kunt uw nieuwe voorziening naar eigen smaak uitzoeken. U kiest via onze aannemer bijvoorbeeld de kleur, het soort handgrepen en het tegelwerk van de keuken, badkamer of het toilet. Hiervoor betaalt u niets extra's. Er bestaan ook luxe opties zoals extra keukenkastjes, bijzondere tegels, een toilet in de badkamer of een verplaatsing van de hele badkamer. Dat kan allemaal, maar niet kosteloos. Wij bespreken dan met u uw wensen, de mogelijkheden en kosten. Sommige wensen kunt u ook zelf met de aannemer regelen.

EEN VOORZIENING LATEN VERVANGEN

Heeft u interesse in een nieuwe voorziening? Neem dan contact met ons op:

- Via onze website
Op **wonen limburg.nl** vindt u een aanvraagformulier voor binnenonderhoud. Dit formulier kunt u invullen en per post opsturen of mailen naar **post@wonen limburg.nl**.
- Aan de balie
Wij helpen u graag persoonlijk aan de balie. De openingstijden van onze buurtwinkels vindt u op de website.
- Telefonisch
Natuurlijk kunt u ons ook bellen om een afspraak te maken. Ons WoonAdviesTeam is bereikbaar via het telefoonnummer **088 - 385 0800**.

JAARLIJKS BUDGET VRAAGGESTUURD ONDERHOUD

Wonen Limburg stelt jaarlijks een maximaal budget vast voor het uitvoeren van vraaggestuurd onderhoud. Komen er in de loop van het jaar meer aanvragen binnen dan het budget toelaat, dan worden deze aanvragen doorgeschoven naar het volgende jaar en als eerste behandeld. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

VRAGEN?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan telefonisch contact op met ons WoonAdviesTeam, telefoonnummer **088 - 385 0800** of kijk op onze website: **wonen limburg.nl**. U kunt ons ook bezoeken bij één van onze buurtwinkels.

REGEL JE ZAKEN VIA
www.wonen limburg.nl/login

DISCLAIMER
Hoewel er de grootst mogelijke zorg besteed is aan de inhoud van deze folder, kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Wonen Limburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit eventuele onjuist- en/of onvolledigheden.