



Handleiding app Buurtwijzer



Om de Buurtwijzer app te downloaden,
scan de QR-code of zoek in de App Store
of Google Play Store naar "Buurtwijzer".



Hoe verbetert de app de leefbaarheid in wijken en buurten?

Het verbeteren van de leefbaarheid in wijken en buurten begint bij het bereiken van mensen die zich vaak on gehoord of on begrepen voelen. Je on begrepen en on gehoord voelen, zal doorgaans leiden tot een gevoel van isolatie. We kunnen dan denken aan eenzame ouderen, aan mensen met een beperking of aan mensen die tot een minderheidsgroep behoren en die een gebrek aan verbinding met hun omgeving ervaren. Denk bijvoorbeeld aan de groep anderstaligen.

We richten ons ook op de mensen die om welke reden dan ook ergens in de knel zijn gekomen en die moeite hebben om de draad weer op te pakken. De app is er, om juist die mensen te bereiken, om ze steun te geven en om ze weer uitzicht te geven op een positief leven.

Handleiding

Dit is een korte handleiding die ingaat op de verschillende mogelijkheden die de app biedt. De app biedt bijvoorbeeld voorlichting over financiële problemen en positieve gezondheid. We beschrijven ook hoe de app de mogelijkheden biedt om allerlei activiteiten te promoten via een prikbord en groepsgesprekken kan ondersteunen.



De app als eventueel startpunt voor verdere uitbreiding

Het is goed om te weten de app zo ontworpen is, dat verdere personalisering/uitbreiding mogelijk is. We denken hierbij aan specifieke wensen van gemeenten en woningcorporaties.



Meer weten, nodig ons uit!

Bel Bureau Marcello (tel: 0683264409) of schrijf
een e-mail naar: buurtwijzer@socialum.nl

Voor verdere info: www.socialum.nl



Waarvoor dient de app?

De drie kernfuncties van de app

In het kader van het verbeteren van de leefbaarheid in wijken en buurten, heeft de app drie kernfuncties:

1. Het verstrekken van gewenste voorlichting

Onderwerpen zijn: financiële problemen, zelfredzaamheid, positieve gezondheid, eenzaamheid en digitale weerbaarheid. Het aantal onderwerpen breidt zich nog verder uit.

2. Het ondersteunen van activiteiten door de app als communicatiemiddel te gebruiken om activiteiten aan te kondigen.

3. Het bereiken van de doelgroep waarbij we denken aan mensen die om welke redenen dan ook in de klem zijn gekomen of dat willen voorkomen. Deze mensen worden aangespoord om aan online groepsbijeenkomsten deel te nemen.

De app kan gratis als communicatiemiddel worden ingezet door bijvoorbeeld verenigingen.

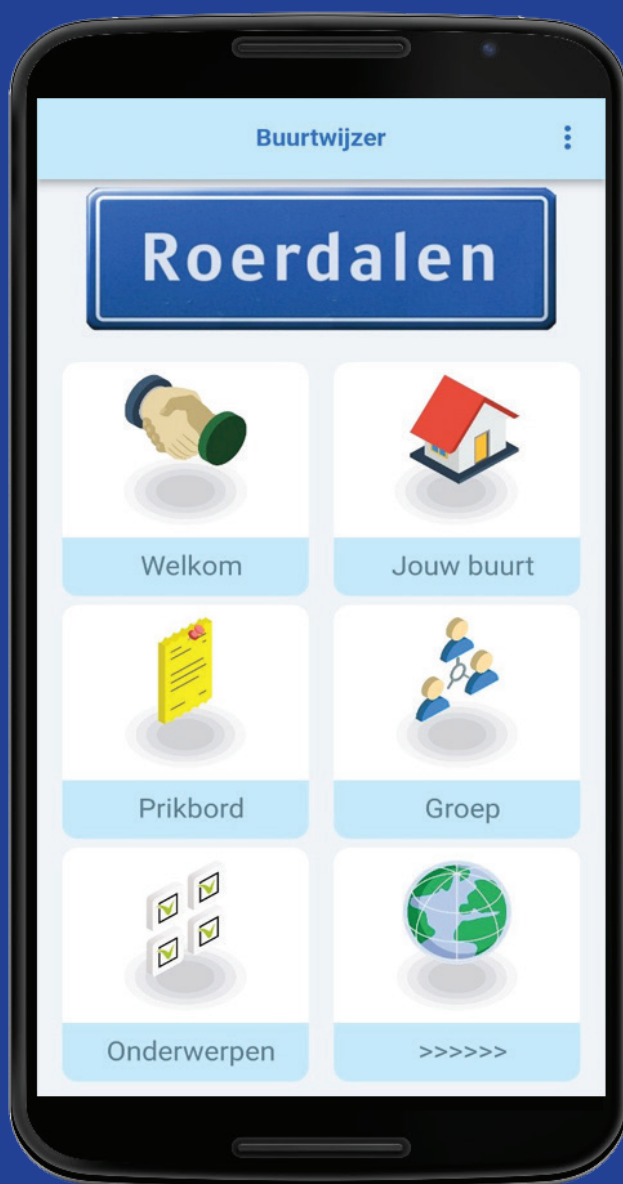
De contractant die de app in een gemeente aanbiedt (kan alleen gemeente en/of woningcorporatie zijn) bepaalt op dit punt het beleid.



De app als marketingtool

De app kan ook gezien worden als een bijzondere marketingtool om mensen te bereiken die anders niet bereikt worden.

Een eerste kennismaking met de app “Buurtwijzer”



Bij het eerste gebruik van de app moet je een gemeente selecteren door op de naam van de gemeente te tikken en daarna op de loginknop. Op het uiteindelijke scherm, zoals te zien op de afbeelding, bevinden zich drie puntjes in de rechterbovenhoek. Door hierop te tikken, kun je terugkeren naar het beginscherm om, indien gewenst, een andere gemeente te kiezen.

De icoontjes

Zes knoppen die gekoppeld zijn aan:

- 1. Welkom:** Een video over “waarom deze app?”
- 2. Jouw buurt:** Wat gebeurt er in jouw buurt?
- 3. Prikbord:** Hierop kunnen verenigingen etc. hun activiteiten communiceren.
- 4. Groep:** De mogelijkheid om online aan een overwegingsgroep mee te doen.
- 5. Onderwerpen:** Allerlei onderwerpen die van belang zijn zoals: financiële problemen, positieve gezondheid, eigen regie en zelfredzaamheid, eenzaamheid en digitale veiligheid.
- 6. Informatie voor anderstaligen:** De app biedt extra opties zoals een cursus Nederlands beschikbaar in meerdere talen en een kennismaking met de Nederlandse maatschappij. Deze opties zijn beschikbaar in de demo-gemeente Vorstendam. Je kunt toegang krijgen tot Vorstendam door op het beginscherm de code 999999992 in te voeren.



De overwegingsgroep: de sportschool voor de geest

De helft van zijn leven stond Marcello aan de andere kant van de streep. Hij leefde toen op straat, verslaafd aan drank en drugs. Nu is hij 22 jaar clean en vormen zijn levenslessen het gereedschap om anderen te helpen.

In een wijk in Weert startte Marcello met zijn eerste overwegingsgroep: een besloten groep waarbij je stapsgewijs leert te léven in plaats van te overleven.

**Een overwegingsgroep is bedoeld voor iedereen die behoefte heeft aan nieuw houvast.
De app biedt de mogelijkheid om online aan zo'n groepsbijeenkomst mee te doen.**



Geen hulp- maar wel hoopverlener

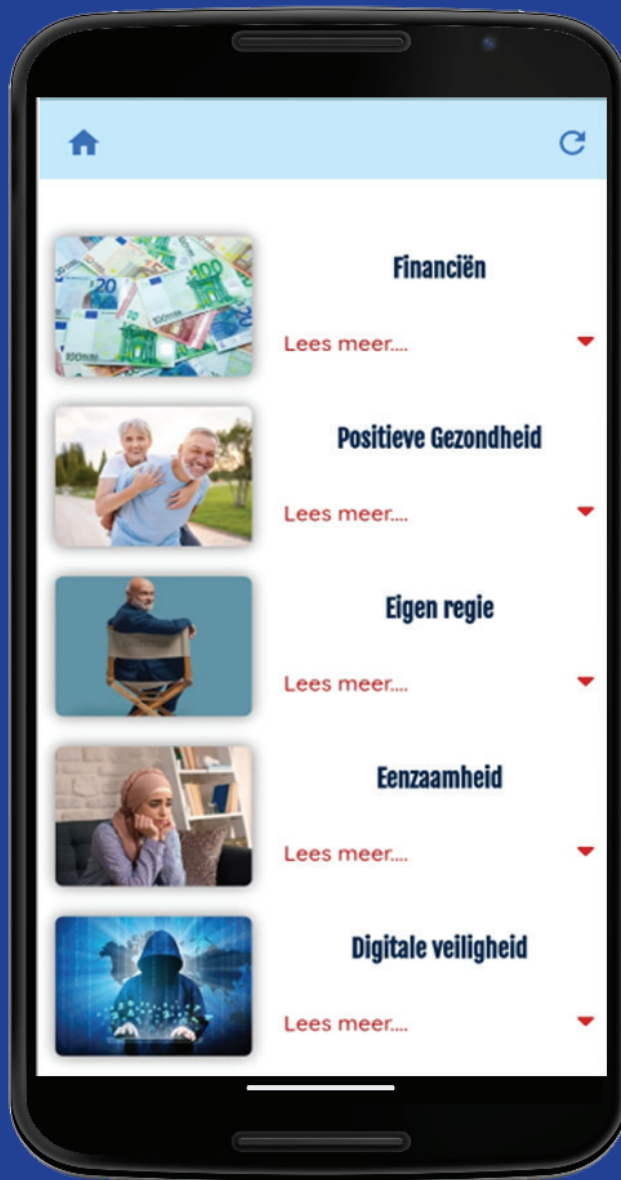
Marcello noemt zichzelf geen hulpverlener maar een hoopverlener. Als het slecht met je gaat, passen er gegarandeerd meerdere labels bij je ...

Natuurlijk is het belangrijk dat je dan met de professionals aan de slag gaat. Maar er is zoveel meer dan je label.

Wij kijken naar de mens erachter, die gewoon wil (leren) leven. De kracht van herstel zit in het continu bewust blijven van je gevoelens, je keuzes en je valkuilen. In dat opzicht moet je je geest blijven trainen.



Diverse onderwerpen





Een essentieel onderdeel van de app betreft een sectie die diverse belangrijke onderwerpen behandelt. We gebruiken onder andere video's waarin mensen in begrijpelijke taal over hun problemen vertellen.

We belichten verschillende thema's en benadrukken dat ons aanbod continu wordt uitgebreid.

Financiën: Bij schuldproblemen bieden we inzicht in mogelijke stappen die je kunt ondernemen.

Positieve Gezondheid: We introduceren een nieuwe visie gericht op "wat nog wel mogelijk is". Deze benadering wint snel aan populariteit en biedt vernieuwende perspectieven voor steun.

Eigen regie: Zelf beslissingen kunnen nemen. In dit gedeelte verwijzen we ook naar de website zelfregietool.nl.

Eenzaamheid: Eenzaamheid is een groot probleem dat helaas in omvang alleen maar toeneemt.

Digitale veiligheid: We wijzen op de toenemende sluwheid van criminelen en het belang van correcte voorlichting om te voorkomen dat bewoners slachtoffer worden.

Speciale optie gericht op anderstaligen





De betekenis van de symbooltjes is:

>>>>>>>: Korte video's in diverse talen met introducties over onderwerpen zoals werk, gezondheid, onderwijs, politiek en Nederlandse cultuur.

NT2: Een volledige cursus Nederlands op niveau A1/A2, beschikbaar in de eigen taal!

Gemeente: De mogelijkheid om de website van de gemeente automatisch te vertalen, met de kanttekening dat een automatische vertaling onnauwkeurigheden kan bevatten.

Nederland: De module 'Kennismaking met de Nederlandse Maatschappij KNM', zoals voorgeschreven voor mensen van buiten Europa.

MAP: Module ArbeidsParticipatie, met onder ander het onderwerp veiligheid in het kader van beroepstaal.

Beschikbaar in de demo-gemeente Vorstendam.

Je kunt toegang krijgen door op het beginscherm de code 999999992 in te voeren.



Wilt u de app voor uw woningcorporatie of uw gemeente inzetten?

Alleen de volgende instanties krijgen de mogelijkheid om met de app te werken en deze, indien gewenst, naar eigen inzichten aan te passen:

Woningcorporaties: Woningcorporatie Wonen Limburg heeft het initiatief voor de app genomen. De mogelijkheden van de app worden actief gecommuniceerd naar de aan Wonen Limburg gekoppelde bewoners. Andere woningcorporaties hebben eveneens de optie om de app voor hun bewoners in te zetten. Voor informatie over voorwaarden en prijzen dient contact opgenomen te worden met Bureau Marcello.

Gemeenten: Gemeenten, eventueel in samenwerking met de woningcorporaties die binnen hun gebied actief zijn, kunnen de app ook inzetten voor hun bewoners.

Meer weten, nodig ons uit!

**Bel Bureau Marcello (tel: 0683264409)
of schrijf een e-mail naar: buurtwijzer@socialum.nl
Voor verdere info: www.socialum.nl**