

IN DE BUURT VAN JOOP

PAGINA 4

“Van de kaartenbak
naar de computer”

PAGINA 6

Slimmer werken dankzij data

PAGINA 14

Onze dienstverlening
van morgen

#37

APRIL 2021



wonen limburg

**WONEN
LIMBURG
ACCENT**

HART
VOOR
HUURER

Het kan zijn dat u een woning van Wonen Limburg Accent huurt.

Wonen Limburg Accent is onderdeel van Wonen Limburg. Dit bewonersblad is daarom voor zowel de bewoners van Wonen Limburg als van Wonen Limburg Accent bestemd.

#37

APRIL 2021

WE NEMEN
PRIVACY SERIEUS
(PAGINA 7)

VOORWOORD	3
JOOP, AANGENAAM	4
SLIMMER WERKEN DANKZIJ DATA	6
HUURANPASSING	11
EVEN TUSSENDOR	12
ONZE DIENSTVERLENING: EEN DROOMBEELD	14
PUZZEL	16

Data zijn niks anders dan stukjes informatie. Uw adres in ons huurdersbestand is een voorbeeld van data. Dat uw keukenblok al 17 jaar in uw huis staat, is ook een voorbeeld van data. Data die wij verzamelen en bewaren.

DE OVEREENKOMST TUSSEN UW ADRES EN UW KEUKENKASTJES: DATA

Het liefst willen we alle data precies op tijd hebben. Als we de keuken te vroeg vervangen, is dat zonde van het geld. Als we het te laat doen, krijgt u misschien last van lekkage. Data moeten dus op het juiste moment bij ons zijn.

Ten tweede willen we data zo slim mogelijk combineren. Als we weten dat u binnenkort verhuist, wachten we nog even met de keuken vervangen. Tot het huis leegstaat. Zo werkt het ook op grote schaal. Als we een hele buurt gaan opknappen. Of als we ergens een nieuwe wijk willen bouwen: slim combineren van data is de sleutel.

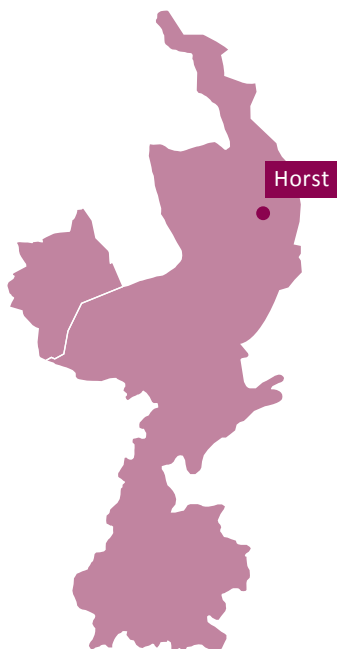
We hebben mensen als Joop in dienst om slim met data om te gaan (zie pagina 4). Dat is handig voor ons. Maar wat ik nog veel belangrijker vind: hoe dragen data bij aan het geluk en de gezondheid van onze bewoners? Hoe zorgen we dat zij meer keuze hebben? Meer wooncomfort? In huizen die nog beter passen bij hun levensfase?

Op die vragen proberen we als organisatie een antwoord te vinden. We zijn ervan overtuigd dat we ons werk dankzij data nog slimmer kunnen doen. In deze uitgave van In de buurt van... leest u hoe.

Ger Peeters
Bestuurder Wonen Limburg



JOOP VAN HEGELSOM (60), HORST



Ik ben senior data analist bij Wonen Limburg. Een hele mond vol. Samen met mijn collega's zorg ik er onder meer voor dat de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plek is.

IN DE KAARTENBAK

Veertig jaar geleden begon ik bij Wonen Limburg. Ik was verantwoordelijk voor de registratie van woningzoekenden. Dat ging toen nog met een kaartenbak. Iedereen die een huis wilde huren, kreeg zijn eigen kaartje. Veranderde er iets? Dan paste ik dat met pen aan. Een heel werk. Ik vergeet nooit de dag dat de bodem uit de kaartenbak viel. Alle kaarten door elkaar op de grond. Een soort prehistorische computercrash.

DE EERSTE COMPUTER

Iets later was ik een van de eersten binnen de organisatie die met een computer werkte. Dat vond ik heel interessant. In een kaartenbak moet je elk kaartje apart lezen. Maar op een computer kun je een heel bestand in één keer doorzoeken. Dat werkt sneller. En je kunt opeens trends en ontwikkelingen zien. Hoe lang is de wachttijd? Welke huizen worden snel verhuurd en welke minder snel? Dat soort dingen.

DATA ANALYSEREN

Dat bestuderen van gegevens vind ik nog steeds razend interessant. We worden daar steeds beter in. Ik heb bijvoorbeeld ook meegewerkt aan de ontwikkeling van thuisinlimburg.nl. Daar staan al onze huizen op die voor de verhuur beschikbaar komen. En die van een hoop andere woningcorporaties. De informatie op de site is gekoppeld aan allerlei andere informatiebronnen. Nu krijgen onze woningzoekenden dus nog meer informatie. En krijgen wij meer inzicht. Bijvoorbeeld als de wachttijden erg lang zijn. Het kan zijn dat we op die plek dan extra huizen moeten bijbouwen. Data helpen ons dus ons werk beter te doen.



“Ik was een van de eersten met een computer bij Wonen Limburg”



WIE IS JOOP?

Leeftijd: 60

Hobby's: WANDELEN, FIETSEN,
GOLFEN, LEGO

SLIMMER WERKEN DANKZIJ DATA- ANALYSE

Sinds twee jaar heeft Wonen Limburg een afdeling data-analyse. Die afdeling combineert data van binnen en buiten onze organisatie met elkaar. Dat levert inzichten op waardoor we ons werk beter kunnen doen. Hoe dan? Dat leggen we uit.

In onze organisatie hebben we heel veel data. Dat zijn stukjes informatie over onze bewoners. Bijvoorbeeld over hun leeftijd. We hebben ook stukjes informatie over onze huizen. Hoe ze verdeeld zijn over de provincie. Of hoe oud de huizen zijn, dus hoe lang ze nog meekunnen. Dan hebben we ook nog informatie die van buiten onze organisatie komt. Van de overheid of van onderzoeksbureaus bijvoorbeeld. Onder meer over hoeveel mensen er bijkomen of vertrekken in de buurten en dorpen waar we werken.

HOE EN WAAR WE ONS GELD INZETTEN

Wat gebeurt er nu als we al deze data combineren? Komen er meer mensen in een regio, dan zijn er over een tijdje meer huizen nodig. Als we weten wie er in die regio woont, kunnen we inschatten wat voor soort huizen dat moeten zijn. Bijvoorbeeld zorgappartementen. Of studio's voor jongeren. En de staat van de huizen die er al zijn, is ook belangrijk. Daardoor weten we of we huizen moeten opknappen, of misschien gaan slopen en nieuwe bouwen. Dankzij deze informatie weten we dus heel goed waar en hoe we aan het werk gaan. Dat is belangrijk, want we kunnen ons geld natuurlijk maar één keer uitgeven!



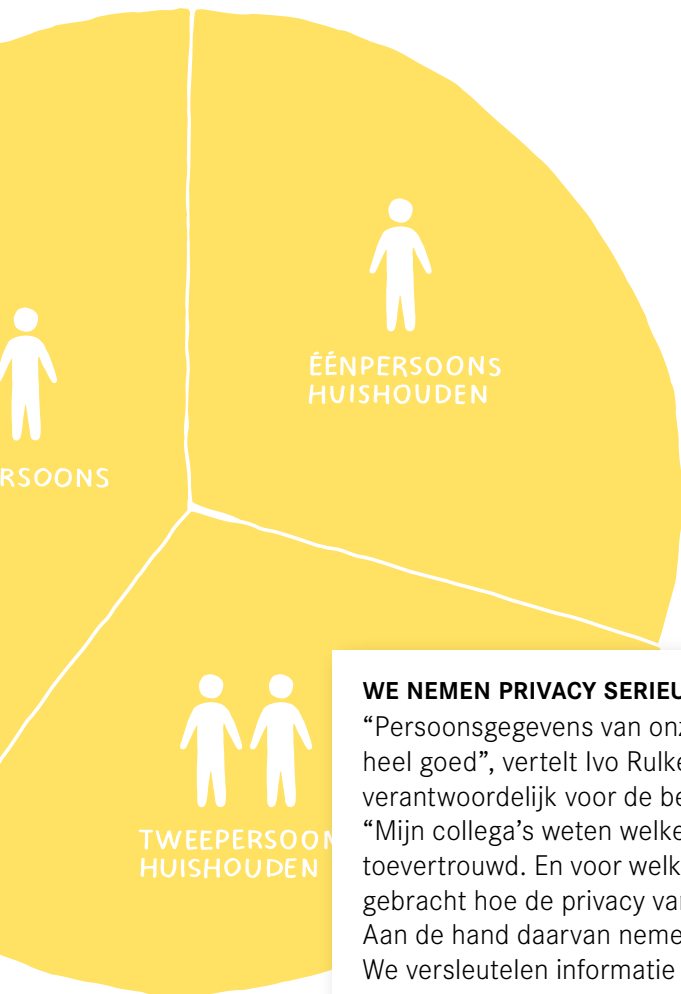
3- OF MEERPE
HUISHOUDEN



RINI VUNDERINK

DIENSTVERLENING BETER MAKEN

We gebruiken onze data niet alleen voor onze bouwplannen. Maar ook om onze dienstverlening te verbeteren. Rini Vunderink is adviseur kwaliteitsmanagement bij Wonen Limburg: “Joop (zie pagina 4) levert mij het hele jaar informatie aan. Over waar mensen verhuisd zijn. En waar onderhoud is gedaan. Die bewoners gaan we dan bevragen. Hoe vonden ze dat de werkzaamheden gingen? Kunnen er dingen beter? Met hun antwoorden ga ik naar mijn collega’s. En als het nodig is, passen we onze werkwijze aan. Zo proberen we onze dienstverlening steeds een beetje te verbeteren.”

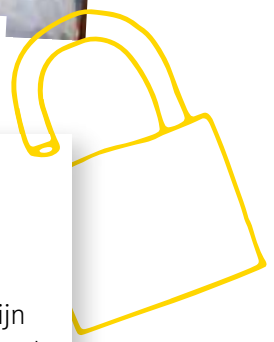


IVO RULKENS

WE NEMEN PRIVACY SERIEUS

“Persoonsgegevens van onze bewoners beschermen we heel goed”, vertelt Ivo Rulkens. Hij is bij Wonen Limburg verantwoordelijk voor de beveiliging van informatie.

“Mijn collega’s weten welke persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd. En voor welk doel. We hebben precies in kaart gebracht hoe de privacy van bewoners in gevaar kan komen. Aan de hand daarvan nemen we beveiligingsmaatregelen. We versleutelen informatie bijvoorbeeld, zodat niemand van buiten er bij kan. En we maken afspraken over onze eigen processen. Zodat alle data zo goed mogelijk beveiligd zijn.”



WETTEN EN REGELS

In Nederland is allerlei wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonlijke informatie. De bekendste is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Alles wat we doen, voldoet aan die wetten en regels. Ivo: “Onze medewerkers krijgen toegang tot steeds meer data. We combineren ook heel veel data met elkaar. Zo leren we veel over groepen huurders. Maar of het mevrouw Janssen of meneer Peters is die tot die groep behoort, kunnen medewerkers niet uit onze data afleiden. De bescherming van uw persoonlijke gegevens heeft voor ons de hoogste prioriteit.”



TON DOENSEN

HUURDERSORGANISATIE: BELANGRIJKE SCHAKEL

Ton Doensen is actief voor Stichting Huurdersbelangen Midden Limburg (SHML) Weert. Die organisatie vertegenwoordigt bewoners in Midden-Limburg. “Wij stellen ons altijd voor aan nieuwe bewoners in ons werkgebied. Met vragen en opmerkingen komen ze soms eerder naar ons dan naar Wonen Limburg. Wij hebben dan weer contact met Rini van Wonen Limburg (zie pagina 7). Zij zorgt dat alle vragen en opmerkingen terechtkomen op de goede plek in de organisatie.”



ZORGEN DAT UW STEM WORDT GEHOORD

Eind vorig jaar stuurde de SHML Weert een vragenlijst rond naar bewoners. Die leverde waardevolle data op. Ton: “Met die vragenlijst zorgen we dat bewoners nog beter worden gehoord. Al hun op- en aanmerkingen bespreken we met Wonen Limburg. Samen zorgen we dat de dienstverlening van de corporatie steeds een beetje beter wordt. Uit de vragenlijst blijkt dat bewoners daar ook behoefte aan hebben. Ze geven bijvoorbeeld aan dat ze graag een bewonerscommissie in hun woongebouw willen hebben. Mensen willen dat hun stem wordt gehoord.”

“De bescherming van uw gegevens heeft de hoogste prioriteit”

HET KAN NÓG BETER

We kunnen dus al heel veel met de data die we verzamelen. Maar we denken dat we nóg beter gebruik kunnen maken van alle informatie. Senior data analyst Joop van Hegelsom: “Als collega’s nu iets willen weten, dan komen ze naar mij of mijn collega’s toe. Wij maken dan een overzicht of een rapport. Het zou nog mooier zijn als iedereen dat zelf kan doen. Stel: een collega wil alles weten over onze onderhoudsuitgaven aan eengezinswoningen in een bepaalde wijk in Weert. Of over leefbaarheidsprojecten van de afgelopen tien jaar in Noord-Limburg. Dan kunnen ze dat straks hopelijk met een paar drukken op de knop zelf op hun beeldscherm krijgen. Waarbij we natuurlijk rekening houden met privacy en veiligheid.”



IDEALE DIENSTVERLENING

Voor het zo ver is, moet er nog best wat gebeuren. Joop: “Het lijkt makkelijk om alle data op een grote hoop te gooien. Maar het is heel ingewikkeld. In de eerste plaats moet alle informatie natuurlijk kloppen. Ten tweede heb je een programma nodig dat alle informatie aan elkaar kan knopen. En dan moet het nog overzichtelijk op het beeldscherm verschijnen. Dat is deels een technisch vraagstuk. We moeten de juiste computerprogramma’s hebben. Maar het is ook een menselijk vraagstuk. Iedereen moet bijvoorbeeld de juiste informatie op de juiste manier aanleveren. Over een paar jaar hopen we dan onze ideale dienstverlening waar te maken (zie ook pagina 14).”



Wilt u graag meer weten over data? Heeft u ideeën? Of vragen aan Joop, Ivo of Rini? Neem dan contact op: 088 – 385 0800. Zij maken met alle plezier tijd voor u.



UW HUUR GAAT DIT JAAR NIET OMHOOG...



...EN MISSCHIEN ZELFS OMLAAG

Gewoonlijk gaat de huur van uw huis op 1 juli omhoog. Door de coronacrisis hebben veel mensen dit jaar minder te besteden. De minister heeft daarom besloten dat de huren van sociale huurwoningen dit jaar niet mogen stijgen. Huurt u een sociale huurwoning bij Wonen Limburg of Wonen Limburg Accent? Dan gaat u dus niet méér netto huur betalen dan afgelopen jaar.

ER IS EEN UITZONDERING

Huurt u bij Wonen Limburg Accent een huis in de vrije sector? Dan wordt de huur van uw huis wel verhoogd.

WIE HEEFT ER RECHT OP EEN HUURVERLAGING?

Sommige bewoners hebben dit jaar recht op een eenmalige huurverlaging. Die is bedoeld voor mensen die veel huur betalen in verhouding tot hun inkomen.

WAT MOET U DOEN VOOR EEN HUURVERLAGING?

De Belastingdienst zocht uit welke bewoners van Wonen Limburg recht hebben op een huurverlaging. Die bewoners krijgen vanzelf bericht van ons. Zij hoeven dus niks te doen. Sommige mensen moeten zelf een huurverlaging aanvragen:

- bewoners van een sociale huurwoning van Wonen Limburg Accent (zij krijgen een brief van ons);
- bewoners die in 2020 minder zijn gaan verdienen dan in 2019.

Twijfelt u of u recht heeft op een huurverlaging?

Kijk dan op [WONENLIMBURG.NL/HUURAAANPASSING](https://www.wonenlimburg.nl/huuraanpassing)

HUURVERLAGING AANVRAGEN KAN TOT 31 DECEMBER 2021. MAAR HOE EERDER U AANVRAAGT, HOE EERDER DE HUURVERLAGING INGAAT.

Bel 0800 - 7000

Wietplantage in uw buurt? Meld het

Helaas komt het weleens voor: een huis in uw buurt wordt gebruikt voor een wietplantage. Dat kan stank- en vochtoverlast geven. En de elektrische installatie die wordt gebruikt kan ook nog eens brandgevaar opleveren. Vermoed u dat er ergens in de buurt een wietplantage is? Meld het dan, voor uw veiligheid en die van anderen.

U kunt anoniem een melding doen bij meldmisdadaanoniem.nl. Bellen kan ook: 0800 - 7000.



In aanbouw: de Groene Loper in Maastricht

In Maastricht bouwt Wonen Limburg Accent een modern woongebouw met 38 appartementen. Die worden verhuurd aan mensen met een middeninkomen. Precies de doelgroep waarvoor we Wonen Limburg Accent in het leven hebben geroepen. De appartementen zijn niet alleen groen in naam: er komen onder meer zonnepanelen en warmtepompen. Daardoor zijn alle huizen in het gebouw vrijwel energieneutraal. Een mooie, toekomstgerichte aanvulling op ons aanbod.

Meer weten? Kijk op wonenlimburgaccent.nl.

Dit blad liever digitaal ontvangen? Dat kan!

Leest u graag In de buurt van...? Maar bekijkt u het blad liever op uw tablet, computer of telefoon? Dat kan. We sturen het u dan graag digitaal toe. Stuur daarvoor een mailtje naar indebuurtvan@wonenlimburg.nl. Zet in uw mail ook uw naam- en adresgegevens. Dan maken wij het voor u in orde.

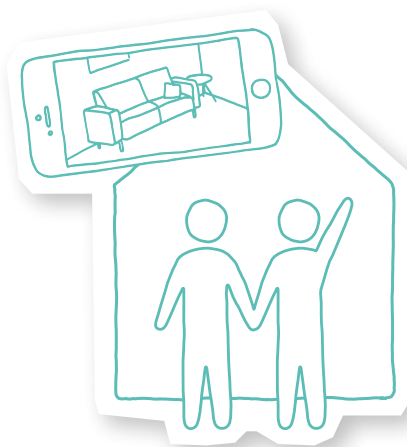
Een schutting om uw tuin: Wonen Limburg regelt het

Wilt u graag een schutting om uw tuin laten plaatsen? Als u wilt, regelen we dat voor u. De kosten verrekenen we dan in uw huur. Een schutting kost € 1 per strekkende meter per maand. Voor de poort betaalt u € 2,60 euro tot € 4,60 per maand. Uw voordeel: u krijgt een schutting van topkwaliteit en wij nemen het onderhoud voor onze rekening. Doen uw burens mee? Dan betaalt u ieder de helft van de maandelijkse kosten.

Interesse? Bel het WoonAdviesTeam via 088 - 385 0800 of kijk op wonenlimburg.nl.

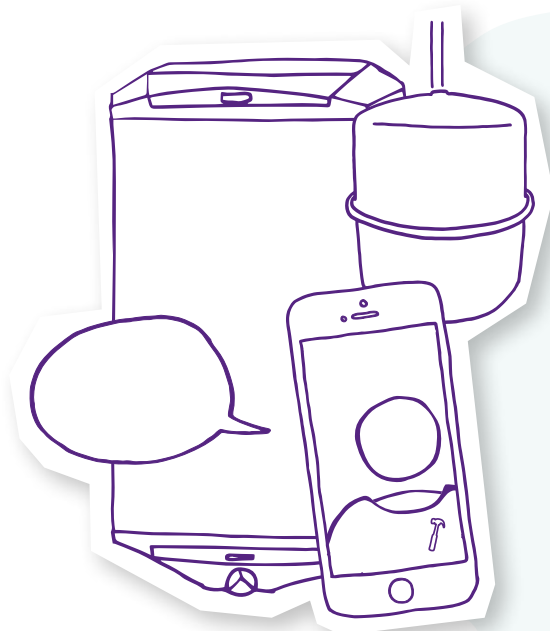
ONZE IDEALE DIENSTVERLENING: EEN DROOMBEELD

Ons ideaalbeeld voor onze dienstverlening:
alle belangrijke informatie bij elkaar in één systeem.
Voor u én voor ons. Zodat we de goede dingen doen,
op het juiste moment. Hoe zou dat eruit kunnen zien?



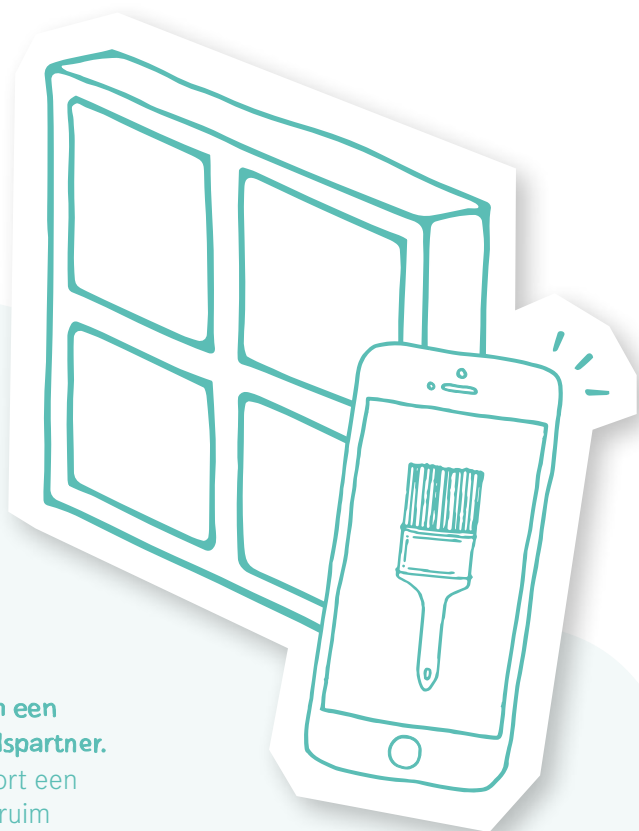
U bent geïnteresseerd in een huurhuis van Wonen Limburg. Op basis van uw voorkeuren laten we u alle huizen zien die bij u passen. Via Google Maps verkent u makkelijk de buurt. Met virtual reality 'loopt' u alvast door het huis. Uw droomhuis! U krijgt meteen inzicht in de vaste lasten, inclusief energiekosten.

Oeps, de verwarming wordt 's ochtends niet warm. U videobelt met onze onderhoudspartner. Die ziet online dat het expansievat waarschijnlijk aan vernieuwing toe is. De monteur loopt een paar vragen met u langs en weet het zeker: het expansievat. U maakt een afspraak en de monteur komt zo snel mogelijk langs. Mét een nieuw expansievat in de auto.



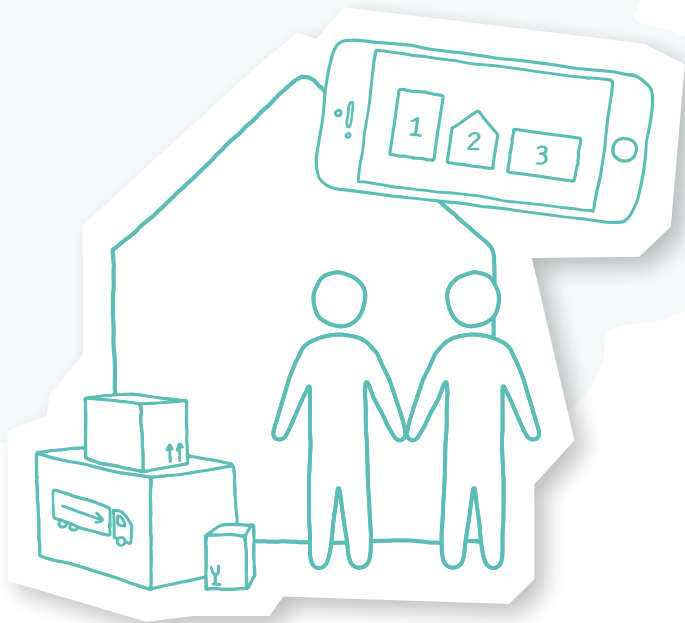


Uw eerste kind is op komst. Blijven of verhuizen? U bekijkt het passende aanbod van Wonen Limburg. Mooie huizen. Maar eigenlijk heeft u nog ruimte genoeg. Blijven dus. Nu u zeker weet dat u hier de komende jaren woont, wilt u misschien een paar zaken vervangen. U kijkt online of u al in aanmerking komt voor een nieuwe keuken. Ja!



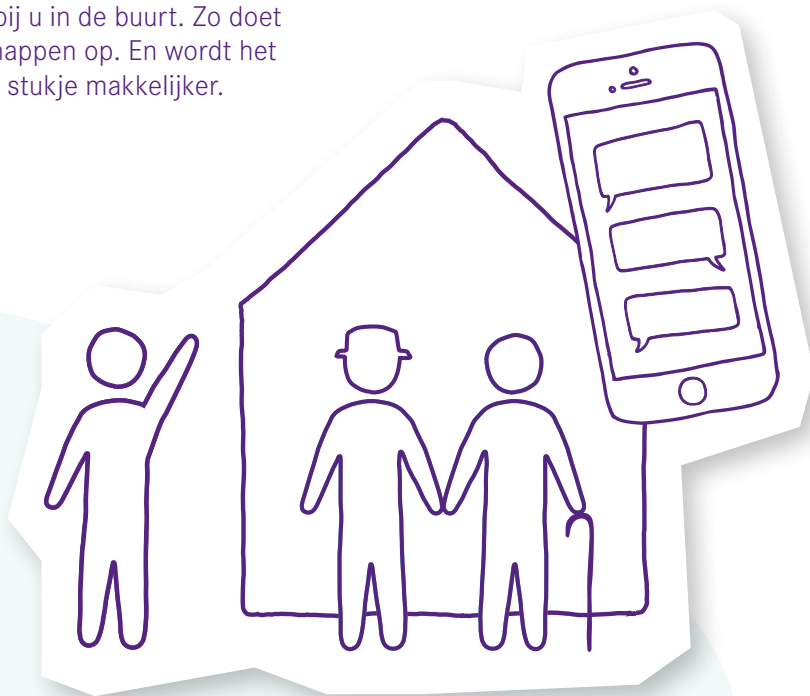
Sensoren rond uw huis geven een melding aan onze onderhoudspartner.

De kozijnen hebben binnenkort een schilderbeurt nodig. U krijgt ruim van tevoren een aankondiging dat de werkzaamheden eraan komen. Niet omdat dat nu eenmaal de planning is, maar omdat het echt nodig is.



De kinderen zijn binnenkort het huis uit. U heeft ervoor gekozen om informatie over uw gezinssamenstelling met ons te delen. Daardoor kunnen we u ruim op tijd suggesties doen voor een ander huis. Dat beter aansluit bij uw nieuwe levensfase.

U wordt een dagje ouder. Bij sommige klusjes in en om het huis kunt u best wat hulp gebruiken. Daarom bezoekt u een online community van Wonen Limburg. Daar vindt u heel veel mensen die u graag een helpende hand bieden. Ook bij u in de buurt. Zo doet u nieuwe vriendschappen op. En wordt het dagelijks leven een stukje makkelijker.



Woordzoeker

G	S	G	L	W	A	C	H	T	T	I	J	D	E	N	W
I	N	N	M	C	S	C	O	M	P	U	T	E	R	E	
O	O	I	N	E	L	L	E	B	O	E	D	I	V	R	
N	W	N	N	M	D	I	E	H	R	E	V	O	B	K	
T	O	O	N	E	G	T	R	U	U	B	R	I	G	Z	
W	T	W	O	N	L	E	W	L	T	G	E	N	I	A	
I	S	S	R	N	D	R	I	A	A	E	I	E	N	A	
K	I	J	N	M	N	C	M	E	N	N	G	L	L	Z	M
K	L	I	O	O	B	O	I	V	I	D	A	N	E	H	
E	N	Z	V	U	K	S	M	L	T	A	E	A	T	E	
L	E	E	R	N	A	E	I	F	T	S	D	L	T	D	
I	G	G	A	T	T	E	O	I	O	A	N	I	E	E	
N	A	N	I	S	V	D	G	T	E	R	S	E	N	N	
G	R	E	K	E	N	I	N	G	L	E	T	U	I	T	
E	V	E	B	L	D	R	O	O	M	B	E	E	L	D	

Onderstaande woorden zijn in alle mogelijke richtingen in het diagram verborgen. De letters mogen meer dan eenmaal gebruikt worden. De overgebleven letters vormen, horizontaal, regel voor regel van boven naar beneden gelezen, de oplossing.

- | | |
|------------------------|----------------------|
| BEVEILIGING | ORGANISATIE |
| BUURTGENOOT | OVERHEID |
| COMPUTER | REKENING |
| DIENSTVERLENING | SLEUTEL |
| DIGITAAL | TOEKOMST |
| DROOMBEELD | VIDEABELLEN |
| EENGEZINSWONING | VRAGENLIJST |
| INZETTEN | WACHTTIJDEN |
| LIMBURG | WANDELEN |
| ONDERHOUD | WERKZAAMHEDEN |
| ONTWIKKELING | WOONCOMFORT |

© Sanders puzzelboeken

DE PRIJSWINNAARS VAN DE JANUARI-PUZZEL

De juiste oplossing van de puzzel uit het vorige magazine is: "Iedereen heeft een talent". Deze drie winnaars hebben hun Jan van Haasteren bouwplaatslegpuzzel al thuis ontvangen:

- Mevrouw Van Leipsig uit Baarlo
- Mevrouw Bos uit Maasbracht
- De heer Jetten uit Stein

PUZZEL MEE EN WIN RUUDS INSECTENHOTEL

Een insectenhotel is een fijn thuis voor kriebelbeestjes in de tuin. Vlinders en andere mooie én nuttige beestjes zijn u er dankbaar voor. Kans maken? Stuur uw oplossing vóór donderdag 20 mei naar de redactie van 'In de buurt van...'. Vergeet niet uw naam en adres te vermelden.

PER E-MAIL

indebuurtvan@wonenlimburg.nl

PER POST

Wonen Limburg
Postbus 1254
6040 KG Roermond



Colofon

HOOFDREDACTIE

Wonen Limburg

REDACTIE EN INTERVIEWS

Hidde van den Brink Concept & Content

ONTWERP

Edhv

FOTOGRAFIE

Marcel de Buck

DRIJKWERK

Weemen web | print | promo

COPYRIGHT

© april 2021, Wonen Limburg

Niets uit deze uitgave mag op enige wijze worden verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wonen Limburg.



2011 – MET EEN KOPJE SOEP SAMEN IN GESPREK



wonen limburg

A
Postbus 1254
6040 KG Roermond

T
088 - 385 0800

E
post@wonenlimburg.nl

W
wonenlimburg.nl

De bezoekadressen van onze buurtwinkels in Venray, Horst, Panningen, Weert, Roermond, Sittard en Heerlen vindt u op onze website.

Volg ons op:



2014 – OPENING BIJZONDERE BEWEGTUIN IN EYGELSHOVEN



2015 – ELKAAR ONTMOETEN OP DE SOCIAL SOFA

IN DE BUURT VAN Wim

PAGINA 3

Afscheid van een
bevlogen bestuurder

PAGINA 5 & 7

Van samen sportief
tot soepbus

PAGINA 10

De laatste handtekening

speciale
editie

APRIL 2021



wonen limburg



OOG VOOR DE TOEKOMST

In 2019 stond Hakim in 'In de buurt van...'. Hij interviewde Wim over duurzame energie. "Het was een leerzaam gesprek voor mij", zij Wim toen. Dat vond hij omdat Hakim later misschien ook wel in een huis van Wonen Limburg woont. "Alles wat we nu doen [...], doen we eigenlijk voor hem en zijn leeftijdsgenoten. Daarom was het extra interessant om te horen wat hem bezighoudt."

Na tien jaar verlaat bestuurder Wim Hazeu Wonen Limburg. Iedereen die hem heeft leren kennen weet: Wim staat voor een welkom thuis. Voor iedereen. In rap tempo hebben we Wonen Limburg samen veranderd van een vastgoedorganisatie in een sociaal woonbedrijf.

AFSCHEID VAN EEN BEVLOGEN BESTUURDER

Het gaat niet om de stenen, maar om de mensen. Die uitspraak blijft Wim onvermoeibaar herhalen. Bij alles wat we doen, vraagt hij eerst: wat vinden onze bewoners daarvan? Uw stem is voor hem heel belangrijk. Of het nou gaat om het overleg met de huurdersorganisaties. Of om de inspraak van bewoners bij projecten. Wim luistert. En gebruikt uw kennis en ervaringen om onze dienstverlening steeds beter te maken.

Zijn hart gaat ook sneller kloppen van mooie duurzaamheidsprojecten. Bijvoorbeeld de houten huizen die we bouwden in Weert. Of energieprojecten, zoals de bijzondere warmtepomp die we in Venray installeerden (zie pagina 7). Daar komt van alles samen: lagere energielasten houden wonen betaalbaar voor onze bewoners. En minder CO₂-uitstoot zorgt voor een schoner milieu. En dus voor een mooiere wereld van morgen.

Wij missen straks vooral een bevlogen mens met humor. Iemand bij wie je altijd kunt aankloppen. Dat zullen de mensen van Woonpunt straks ook merken. Bij die woningcorporatie gaat Wim binnenkort aan de slag. Een compliment aan onze collega's daar dat ze voor Wim als bestuurder hebben gekozen. Voor ons is het een prettig idee dat hij binnen ons werkgebied blijft. Zo komen we hem ook in de toekomst nog eens tegen!

Ger Peeters (Bestuurder van Wonen Limburg)
& alle collega's van Wonen Limburg

WIM EN WONEN LIMBURG



Na tien jaar verlaat bestuurder Wim Hazeu Wonen Limburg. In de tien jaar dat Wim bestuurder was bij Wonen Limburg veranderde er veel. Wonen Limburg werd een eenheid. We kwamen dichterbij de bewoners te staan. Kregen een socialer gezicht. Zetten in op vergroening en verduurzaming. En op zorg voor mensen die dat nodig hebben. Allemaal zaken die Wim na aan het hart liggen. Een aantal hoogtepunten uit tien jaar Wim en Wonen Limburg.

2011

WONEN LIMBURG INSPIRATIEDAGEN

In 2011 vertrokken we met alle medewerkers twee dagen naar Maastricht om inspiratie op te doen. Bestuurders Ger en Wim waren net begonnen. En dit was een soort nieuwe start voor Wonen Limburg. We wilden met z'n allen het welkom-thuis-gevoel leren kennen. Wat betekent het om écht het gesprek aan te gaan met bewoners? We gingen de straat op. Deelden soep en koffie uit. Om onszelf eraan te herinneren wat dat inhoudt, dicht bij bewoners staan.





HÉÉL VEEL ZONNEPANELEN

Zonnig-Limburg was een grote samenwerking tussen tien woningcorporaties in de provincie. Samen plaatsten we in vijf jaar tijd ongeveer 28.000 zonnepanelen op onze huurhuizen. Daardoor betalen zo'n 3.500 huishoudens minder voor hun energie. En stoten we heel wat minder CO₂ uit. Een flinke stap naar een groenere toekomst.

2014



SAMEN SPORTIEF IN EYGELSHOVEN

Olga Commandeur opende de beweegtuin 'd'r Wiebeljaat' in wijkzorgcentrum Laethof in Eygelshoven. Een sportplek voor ouderen, mindervalide inwoners van Kerkrade en bewoners van de Laethof. In weer en wind, want deze bijzondere beweegtuin is binnen in het gebouw. Een project dat we graag steunen. Want wie beweegt, zit lekkerder in zijn vel.

2014



EEN VERPLAATSBAAR WOONGEBOUW!

Irenehof in Panningen was onze eerste test met flexibel bouwen. In drieënhalve maand zetten we een woongebouw neer voor mensen die voor een kortere periode woonruimte zoeken. Is er op die plek geen vraag meer naar de appartementen? Dan halen we het gebouw uit elkaar. En zetten het op een andere plek weer in elkaar. Zo hoeven we niet voor vijftig jaar huizen neer te zetten. Die we misschien na tien jaar niet meer nodig hebben.



2015



WONEN WERKEN EN LEREN OP EEN OUD FABRIEKSTERREIN

De Groenling in Panningen is een gebouw waar wonen, welzijn, zorg, werk en school samenkomen. Het is onderdeel van het Ringovenpark. Ooit een vervallen fabrieksterrein, nu een prettige woonplek waar van alles gebeurt. Een project waar we trots op zijn. Omdat het zo veel meer is dan een verzameling mooie, nieuwe huizen.

DONDERSE MOESTUIN, ROERMOND

De opening van de Donderse moestuin in Roermond. Een plek waar niet alleen groenten worden gekweekt. Maar ook vriendschappen. Deelnemers én de moestuin bloeien hiervan helemaal op. Zo proberen we op steeds meer plekken groen en sociaal met elkaar te verbinden.



2015

BEWONERS RICHTEN HUN EIGEN PLEIN IN

Aan het Burgemeester Dohmenplein in Eygelshoven richtten bewoners zelf de openbare ruimte in. Zij bepaalden hoe het plein eruit kwam te zien. En welke dingen er te doen zijn. Het plan werd uitgevoerd door een bedrijf dat daarvoor mensen uit de wijk in dienst nam. En bewoners werden zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Zo werken mensen zelf aan een fijne woonomgeving.



2016

2017



DAG VAN HET HUREN

Op de Dag van het Huren bedenken alle corporaties een leuke manier om het contact met bewoners te verstevigen. In 2017 gingen we met 160 collega's de wijken en buurten in. Koffie- en theekan mee en aanbellen. Voor een gezellig, aangrijpend of inspirerend gesprek. Een echt leermoment voor ons.

2018



EERST DE MENSEN, DAN HET GEBOUW

De Saffierflat in Heerlen stond bekend als een probleemgebouw. We kochten het twee jaar geleden en gaven bewoners de hulp die ze zo hard nodig hadden. De volgende stap is dat we het gebouw gaan opknappen. Dat doen we samen met heel veel partijen. Het wordt een leerwerkproject waarbij de buurt hopelijk volop meewerkt en -denkt. Zodat het echt een positieve plek in de wijk wordt.



OP STAP MET DE SOEPBUS

Wim ging mee op stap met de soepbus van het Leger des Heils. Eten uitdelen aan mensen voor wie een warme maaltijd niet vanzelfsprekend is. Een leerzame ervaring. Als woningcorporatie willen we er ook voor deze mensen zijn. Maar we kunnen niet in ons eentje voor hen zorgen. Daarom werken we op allerlei manieren samen met zorgorganisaties, de overheid en andere partners.

2019

2019

WONEN IN EEN ENORM KUNSTWERK

De Auroraflat in Heerlen is ons grootste woongebouw. We gaven het de afgelopen tijd een behoorlijke opknabbeurt. Een bijzonder plan dat we nog moeten uitvoeren: de hele buitenkant van de flat moet een kleurig kunstwerk worden. Dat bewoners zelf gaan schilderen. De kunstenaarsgroep Boa Mistura maakte samen met bewoners het ontwerp. Door corona ligt het project helaas stil. Maar zodra het weer kan, willen we ermee door. We hopen dat bewoners zo extra trots worden op hun gebouw.



2020



EEN HUIS VAN HOUT

In Weert bouwden we de eerste CO₂-neutraal geproduceerde sociale huurhuizen in Nederland. De huizen zijn helemaal van hout. In de ruwbouw van het huis is zelfs geen lijm en geen schroef gebruikt. In plaats daarvan gebruikten de bouwers houten pennen. De huizen zijn zo goed als energieneutraal. Bij normaal gebruik hoeven de bewoners nauwelijks energiekosten te betalen. Duurzamer kan bijna niet.

2020

EEN BIJZONDERE WARMTEPOMP

In een woongebouw aan de Veltumse Kleffen in Venray installeerden we een bijzondere warmtepomp. Die vervangt de oude collectieve verwarmingsinstallatie. De pomp werkt op elektriciteit en levert net zulk warm water als een 'gewone' installatie. Aan de radiatoren in de appartementen hoefden we daarom niks te veranderen. Zonder dat ze er iets van gemerkt hebben, zijn deze bewoners dus in één keer met z'n allen van het aardgas afgegaan. En op een duurzame toekomst voorbereid!



2020



4.000 WONINGEN DUURZAAM

In 2017 spraken we af om vierduizend huizen in vier jaar te verduurzamen. We isoleerden ze beter. Vervangen oude kozijnen en vernieuwden verwarmingsinstallaties. We plaatsten zonnepanelen. Een enorme klus. In 2020 rondde we het vierduizendste huis af. Doel behaald! Wim ging samen met een collega op bezoek bij bewoners in Maasbracht, waar het vierduizendste huis staat. Niet met lege handen natuurlijk!

DRIE WIJKEN IN ONTWIKKELING

In maart 2021 zette Wim zijn laatste handtekening als bestuurder van Wonen Limburg. Onder een groot plan voor wijkontwikkeling in Horst. Daar gaan we de leefbaarheid in drie wijken de komende jaren flink aanpakken. Dat is vooral een sociaal project. Natuurlijk gaan we er ook bouwen en verbouwen. Maar het belangrijkste is dat we samen met bewoners werken aan een prettig thuis in hun buurt. Precies zoals we als Wonen Limburg willen werken.

2021



**DANKJEWEL WIM,
VOOR 10 MOOIE
JAREN!**