

WARMTELEVERING WONEN LIMBURG

wat u hierover
moet weten

U huurt een woonruimte met een collectieve verwarmingsinstallatie. De huur en servicekosten betaalt u aan Wonen Limburg. De kosten voor warmtelevering, warm tapwater en/of koeling (koude levering) betaalt u via ista aan Warmtelevering Wonen Limburg. Bij de sleuteluitgifte van uw woning heeft u hiervoor een leveringsovereenkomst getekend.

ISTA NEDERLAND

In opdracht van Warmtelevering Wonen Limburg voert ista Nederland de meting van het energieverbruik uit en maakt de afrekeningen. ista is specialist op dit gebied.

ista



Warmtelevering Wonen Limburg

Uw warmteleverancier is Warmtelevering Wonen Limburg (WWL). U kunt dus niet zelf een warmteleverancier kiezen. WWL moet zich houden aan de regels van de Warmtewet. U moet wel een leverancier kiezen voor stroom.

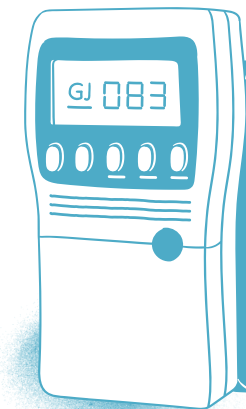
In de Warmtewet staat onder andere dat:

- Warmte wordt afgerekend in gigajoules. U betaalt per gigajoule; dit is een eenheid waarmee warmte wordt gemeten.
- De prijs per gigajoule niet boven de maximumprijs van de overheid (ACM) mag uitkomen.
- U ook vastrechtkosten en meetkosten moet betalen.
- U betaalt voor een afleverset als dat in uw geval van toepassing is. Een afleverset is meestal een witte of grijze box met beschermkap die in de meterkast zit.

Meer informatie en de actuele tarieven vindt u op de website wonenlimburg.nl/warmtelevering en op de website van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) acm.nl

De meters laten het verbruik zien

Om precies te weten hoeveel warmte of koeling en/of warm water iedere bewoner verbruikt, zijn meters in de woningen geplaatst. In sommige gebouwen zitten de meters op de radiatoren en in andere gebouwen zit een meter op de leiding. Dit hangt af van het soort installatie in het gebouw. Telkens als de radiator warmte afgeeft, meten de meters dit in eenheden. U ziet dan in het venster op de meter dat de meterstand stijgt. Voor de meters op de leidingen (in meterkast) kunt u de meterstanden in gigajoule direct aflezen.



Het voorschot en de afrekening stookkosten



Het voorschot

De gemiddelde voorschotten van woonruimtes met een collectieve verwarmingsketel liggen tussen de € 50,00 en € 150,00 per maand. Het bedrag verschilt per appartementencomplex en is onder andere afhankelijk van de grootte van de woonruimte, het bouwjaar van het gebouw en uiteraard van het eigen verbruik. Het voorschot betaalt u dus extra naast de maandelijkse huur. U betaalt iedere maand uw voorschot aan ista. U kunt tussentijds altijd uw voorschotbedrag aanpassen als u dat wilt.

BETALING VIA AUTOMATISCHE INCASSO

Bij de introductiebrief van ista ontvangt u een machtigingsformulier. Vul het formulier in en stuur dit op naar ista. Het bedrag wordt dan automatisch iedere maand afgeschreven en u heeft er geen omkijken meer naar.

De jaarlijkse eindafrekening

Een keer per jaar maakt ista uw afrekening. De meterstanden (individueel of op complexniveau) worden op de laatste dag van de afrekenperiode gebruikt voor de afrekening. Omdat er afgerekend moet worden in gigajoules, rekent ista eerst, indien nodig, alle meterstanden (eenheden) om naar gigajoules. Zo kan ista voor iedere bewoner uitrekenen hoeveel warmte is verbruikt en wat hiervan de kosten zijn. Heeft u minder verbruikt dan wat u aan voorschot heeft betaald, dan ontvangt u een bedrag van ista terug. Heeft u meer verbruikt dan u als voorschot heeft betaald, dan moet u het verschil aan ista bijbetalen.



Om uw werkelijke verbruik te kunnen bepalen, moeten de meters in uw woning worden afgelezen. Dat doet ista of Techem op afstand. Dat is handig, want dan hoeft er geen meteropnemer bij u langs te komen.



Maak gebruik van het online bewonersportal debicasso

U heeft toegang tot het online bewonersportal van ista op: debicasso.istanederland.nl. Hier vindt u al uw facturen en afrekeningen van ista. U kunt hier ook uw voorschotbedrag en uw bankrekeningnummer wijzigen. Of automatische incasso instellen als u dat nog niet heeft gedaan. Kortom; een handig portal met alle informatie altijd bij de hand.

Zelf energie besparen

U kunt zelf veel doen om energie te besparen. Energietips vindt u op de website wonenlimburg.nl/energie. Of vraag advies aan één van de energiecoaches van Wonen Limburg. Zij informeren u graag over de mogelijkheden voor geld- en energiebesparing. En dat kost u helemaal niets! U kunt een afspraak maken voor een huisbezoek via e-mail: energiecoach@wonenlimburg.nl.

HEEFT U VRAGEN? STEL ZE GERUST!

Heeft u vragen over uw afrekening of over uw voorschotbetaling? Neemt u dan contact op met ista, via telefoonnummer 010 245 5700. Een e-mail sturen kan natuurlijk ook: debicasso-administratie@ista.nl